

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

Bogotá, D.C., miércoles, 11 de septiembre de 2024

Señor (a) |

ANONIMO

ANONIMO ANONIMO

ANONIMO@ANONIMO.COM

(Publicar en página web). |

1

Bogotá

Asunto: | Remisión de la respuesta aportada por la Secretaria de Ambiente mediante el SDA No. 2024ER158190 del 26 de julio de 2024 mediante el radicado ANLA 20242200549781 del 25 de julio de 2024. Traslado por competencia de la comunicación con radicado ANLA 20246200753532 del 4 de julio de 2024. Queja

Expediente: 15DPE5957-00-2024

Respetado (a) señor (a):

Reciban un cordial saludo de parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales. Mediante la comunicación que se referencia en el asunto, esta Autoridad Nacional recibió respuesta de la Secretaria de Ambiente, al traslado de su comunicación realizado mediante radicado ANLA 20242200549781 del 25 de julio de 2024, el cual se adjunta para su conocimiento y fines pertinentes.

Quedamos atentos a aclarar cualquier inquietud adicional relacionada con los temas puntuales de competencia de – ANLA – a través de los siguientes canales: Presencialmente en el **Centro de Orientación Ciudadano – COC** – ubicado en la carrera 13A No 34-72 locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua; **Sitio web de la Autoridad** www.anla.gov.co; **Correo Electrónico** licencias@anla.gov.co; Buzón de – **PQRS** –; **GEOVISOR – AGIL** –, para acceder a la información geográfica de los proyectos; **Chat Institucional** ingresando al sitio web ANLA o **Línea Telefónica** directa 601 2540100 y línea gratuita nacional 018000112998.

Adicionalmente, le invitamos a responder nuestra encuesta de satisfacción frente a esta respuesta ingresando [aquí](#) o escaneando el código QR. Sus aportes nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.



Radicación: 20242200705071

Fecha: miércoles, 11 de septiembre de 2024

Cordialmente,



**GERMAN AUGUSTO VINASCO MENESES
COORDINADOR DEL GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO**

Elaboró:
CLAUDIA JULIANA PATINO NINO (PROFESIONAL ESPECIALIZADO)

Revisó:

Copia para: []

Anexo: OFICIO ANLA 20242200549781

Archívese en: 202462001100200001E

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.